

Online-Angebot

Einführung der obligatorischen Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Anleitungen zur Einrichtung von BundID, Passkey und TOTP



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Liebe Kundinnen und Kunden,

zum Schutz Ihrer Daten muss jede Anmeldung am Online Portal der Bundesagentur für Arbeit durch zwei Faktoren geschützt werden. Folgende drei Varianten können von Ihnen genutzt werden:

- **BundID** - Anmeldung mit Ihrem ELSTER-Zertifikat, Online-Ausweis (z.B. Personalausweis) oder EU-Identität
- Konto der Bundesagentur für Arbeit – Anmeldung mit **Passkey**
- Konto der Bundesagentur für Arbeit – Anmeldung mit Benutzername / E-Mail-Adresse in Kombination mit einem Passwort und einem zweiten Faktor (**TOTP**)

Sie können alle drei Varianten einrichten und nach Belieben und Bedarf zur Anmeldung nutzen.

Weitere Informationen finden Sie hier:



<https://www.arbeitsagentur.de/link/mfa>

Anleitung zur Einrichtung des zweiten Faktors über BundID:

- Wählen Sie auf der Anmeldeseite des Online-Portals der Bundesagentur für Arbeit BundID zur Anmeldung aus.
- Daraufhin werden Sie dann auf die BundID Seite weitergeleitet.
- Dort werden Sie durch den Anmeldeprozess geführt. Anschließend werden Sie wieder auf die Seite der BA zurückgeleitet.

Sie können zwischen drei Möglichkeiten zur Erstellung eines BundID Kontos wählen:

- Online-Ausweis eID (empfohlen)
- ELSTER-Zertifikat
- Europäische ID

Weitere Informationen und ein Erklärvideo finden Sie im BundID-Portal:



id.bund.de

Anleitung zur Einrichtung des zweiten Faktors über Passkey:

- Melden Sie sich am Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit mit ihrem dortigen Konto an.
- Daraufhin wird Ihnen eine Auswahlseite angezeigt, auf der Sie „**Passkey einrichten**“ auswählen können.
- Im nächsten Schritt werden Ihnen Informationen über Passkeys angezeigt und es wird automatisch ein Name des Passkeys generiert, welchen Sie ändern können.
- Danach folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät.
- Nach erfolgreicher Einrichtung von Passkey erhalten Sie eine Erfolgsbestätigung im Online-Portal.
- Weitere Passkeys können Sie im angemeldeten Bereich unter „**Kontoeinstellungen**“ hinzufügen.

Weitere Informationen finden Sie hier:



<https://www.arbeitsagentur.de/passkey>

Anleitung zur Einrichtung des zweiten Faktors über TOTP:

- Laden Sie eine **Authenticator App** oder einen **Passwort Manager** mit TOTP Funktion auf Ihr Smartphone.
- Melden Sie sich mit Benutzername bzw. E Mail und Passwort am Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit an. Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie auf **„Zweiter Faktor einrichten“**.
- Öffnen Sie die Authenticator App, wählen Sie **„Konto hinzufügen“** und scannen Sie den angezeigten QR Code. Falls der Scan nicht möglich ist, geben Sie den Schlüssel unterhalb des Codes manuell ein.
- Die App erzeugt sofort einen **6 stelligen TOTP Code**, der alle 30 Sekunden wechselt. Tragen Sie diesen Code im Portal in das Feld **„Bestätigungscode“** ein und bestätigen Sie.

Weitere Informationen finden Sie hier:



<https://www.arbeitsagentur.de/totp>

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit

90327 Nürnberg

April 2025

Fachbereich: IT-D11

www.arbeitsagentur.de