

Pressemitteilung

Nr. 08/2011 – 3. November 2011

ServiceCenter des Jobcenters Rhein-Kreis Neuss wieder erreichbar

Die Servicenummer 02131-12400 des Jobcenters Rhein-Kreis Neuss war wegen technischer Defekte nicht zu erreichen. Im Laufe des heutigen Tages konnten diese behoben werden. Das Servicecenter ist wieder erreichbar.

Ab Montag, den 31.10.2011 war das ServiceCenter des Jobcenters Rhein-Kreis Neuss aufgrund gravierender technischer Probleme nicht mehr unter der bekannten 02131-12400 zu erreichen.

Es wurde unter Hochdruck an technischen Lösungen gearbeitet, die nun zum Erfolg geführt haben.

Markus Hübner, stellvertretender Geschäftsführer des Jobcenters Rhein-Kreis Neuss, entschuldigt sich bei den Kundinnen und Kunden des Jobcenters und allen Betroffenen für die Unannehmlichkeiten, die durch die Nichterreichbarkeit der Servicenummer entstanden sind.

„Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben ihr Bestes, um die Auswirkungen des Ausfalls möglichst gering zu halten und allen persönlichen Anliegen nachzugehen“, so Herr Hübner und bittet um Verständnis. Wegen der Vielzahl der offenen Anliegen ist sowohl bei telefonischen Anfragen und persönlichen Vorsprachen auch in den nächsten Tagen noch mit erhöhten Wartezeiten zu rechnen.